

Conclusion Enablement krijgt grip op complexe **monitoring** met Elastic en PuurData





Conclusion Enablement krijgt grip op complexe monitoring met **Elastic** en **PuurData**

Conclusion Enablement beheert dagelijks een groot en divers landschap aan applicaties, infrastructuur en servicemanagementprocessen. Verschillende expertiseteams werken met eigen monitoring- en loggingtools, maar deze werden niet aan elkaar gekoppeld waardoor een integraal overzicht lastiger te verkrijgen was. Conclusion Enablement wilde efficiënter storings kunnen duiden en verbanden leggen om de klant nog sneller te informeren over wat er speelde.

“Wij zochten een manier om al die data efficiënter bij elkaar te brengen en correlaties te kunnen leggen,” vertelt Marcel Stangenberger, CTO bij Conclusion Enablement. “We waren dus op zoek naar een slimmere en meer overzichtelijke inrichting.”

De wens was duidelijk: een schaalbare, geïntegreerde oplossing waarmee Conclusion Enablement niet alleen intern overzicht hield, maar ook klanten real-time inzicht kon bieden zonder hen te overladen met verschillende interfaces.

CONCLUSION ENABLEMENT

Over Conclusion Enablement

Conclusion Enablement is onderdeel van Conclusion, een ecosysteem van IT- en zakelijke dienstverleners. Het team ontwikkelt software, beheert infrastructuren en levert managed services voor middelgrote en grote organisaties.

Door processen, systemen en dienstverlening samen te brengen in één overzicht, helpt Conclusion Enablement klanten om hun IT-omgeving beter beheersbaar en voorspelbaar te maken.

Van versnipperde monitoring naar integraal inzicht

Conclusion Enablement beschikte al over diverse monitoringoplossingen, maar deze waren steeds per dienst ingericht en gaven niet in één overzicht een totaalbeeld. In de verschillende systemen was de benodigde informatie goed te vinden, maar door de spreiding kostte het meer tijd om verbanden te leggen en incidenten snel te duiden.

Door de groei van het aantal klanten en het toenemende belang van transparantie werd de noodzaak voor één samenhangend platform steeds groter. Conclusion Enablement zocht een single pane of glass-oplossing voor de gebruikte tools, waarmee monitoring-, logging- en ticketdata in één overzicht samenkwamen.

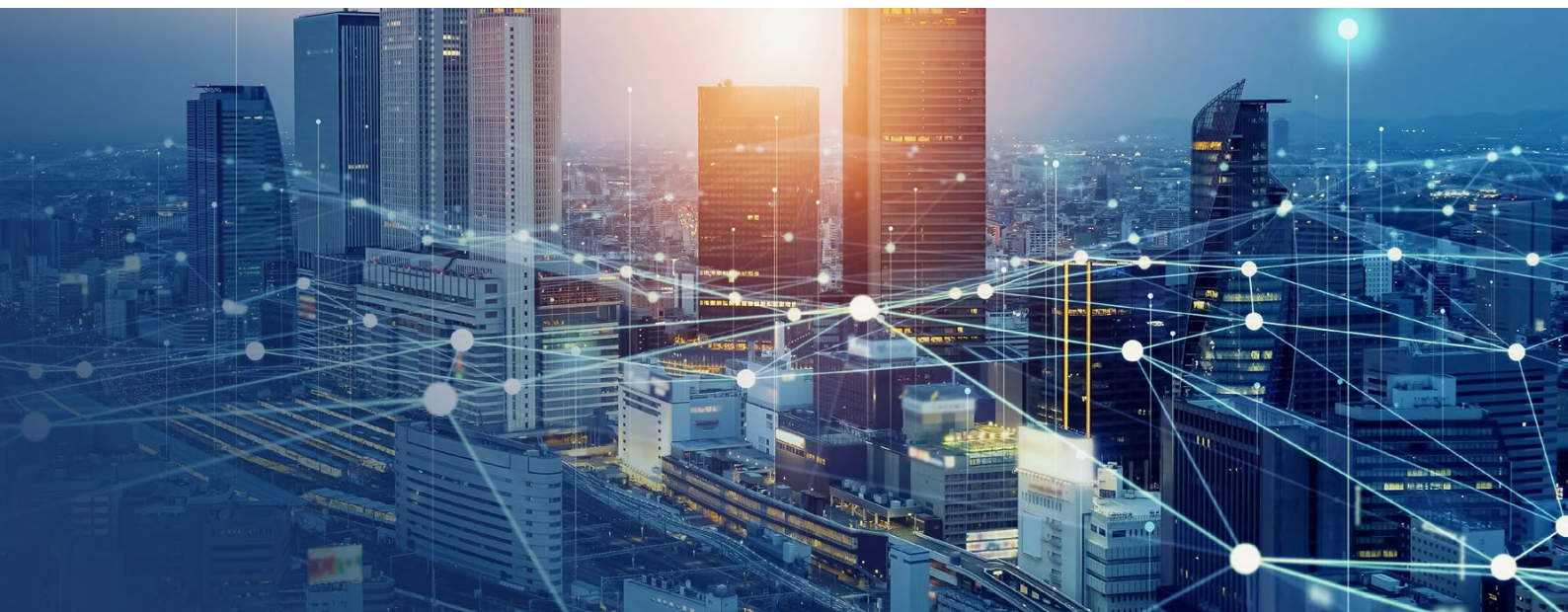


De samenwerking met Elastic en PuurData

Conclusion Enablement startte het traject in nauwe samenwerking met Elastic. Naarmate de oplossing zich verder ontwikkelde, ontstond de behoefte aan meer verdieping en maatwerk in de praktische invulling. Op advies van Elastic werd PuurData betrokken om hier samen invulling aan te geven.

Vanaf het eerste contact viel de pragmatische houding van PuurData op. Er werd snel geschakeld, er werd meegekeken op locatie en Proof of Concepts werden razendsnel neergezet. Marcel Stangenberger zag meteen de meerwaarde: "PuurData denkt mee, doet actief mee en maakt dingen concreet. Soms hadden ze een uur later al een werkend voorbeeld klaar. Die mentaliteit past precies bij ons."

Bovendien werd het interne team van Conclusion Enablement stap voor stap meegenomen, zodat de organisatie zelf kon doorontwikkelen. De samenwerking verliep daardoor natuurlijk, alsof beide partijen één team vormden.



Een geïntegreerd platform gebaseerd op Elastic

Op basis van een interne businesscase ontwikkelden Conclusion Enablement en PuurData een Elastic-omgeving die alle relevante bronnen verbindt. In die omgeving komen monitoringdata, logevents, wijzigingen en informatie uit het ITSM-systeem samen. Klanten krijgen één centraal dashboard dat elke vijftien seconden wordt bijgewerkt, terwijl interne teams beschikken over aanvullende dashboards voor beheer, operations en management.

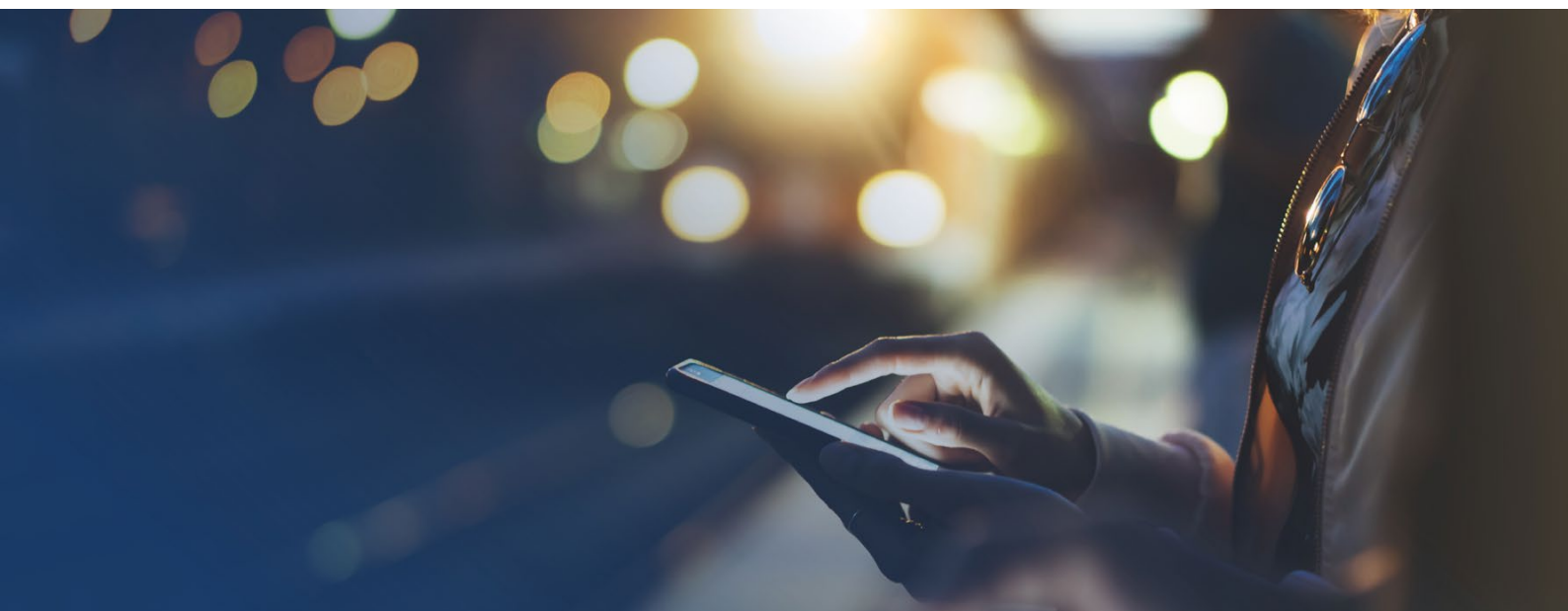
Door deze opzet kan Conclusion Enablement storingen efficiënter koppelen aan tickets, betrokken componenten en specifieke expertisegroepen. Het platform biedt een helder overzicht waarin niet alleen zichtbaar is dát er iets gebeurt, maar ook waar de oorzaak ligt en wie moet acteren. Intern bleek dit een versnelling in het oplossen van incidenten, maar ook voor klanten bood het inzicht in wat Conclusion Enablement monitort en hoe actief er wordt bewaakt.

Het resultaat: rust, efficiëntie en overzicht

Sinds de implementatie is de manier van werken merkbaar veranderd. Incidenten worden sneller herkend en effectiever geanalyseerd, omdat teams niet langer in verschillende systemen hoeven te zoeken. Ook de communicatie richting klanten is geoptimaliseerd: zij zien nu real-time wat er gebeurt en waar een verstoring ontstaat.

Marcel Stangenberger schetst een typisch voorbeeld: "Als een webapplicatie niet werkt, kon het voorheen meerdere oorzaken hebben die onderzocht moesten worden: een server, een database, een netwerkcomponent. Nu zien we in één keer waar de fout zit en wie moet handelen. En klanten zien dat ook. Dat geeft rust én vertrouwen."

De oplossing groeit bovendien mee. Conclusion Enablement ontdekt dat Elastic ook geschikt is voor rapportages en analyses die eerder in andere tools werden gedaan. Hierdoor ontstaat stukje bij beetje een centrale plek voor monitoring, logging, ticketinformatie en rapportages.



Vooruitkijken: naar een propositie voor klanten

Omdat de oplossing zo goed bevalt, ontwikkelt Conclusion Enablement inmiddels een commerciële propositie op basis van Elastic. Daarbij krijgen klanten een eigen, klantspecifieke omgeving waarin hun monitoringdata samenkomt, inclusief data van andere MSP's waar ze mee werken.

In veel organisaties is monitoring versnipperd over verschillende leveranciers. Conclusion Enablement wil hen helpen al die diensten samen te brengen in één overzicht, zodat ze per component kunnen zien waar een incident ontstaat, wie moet acteren en welke impact er is. Daarmee wordt de Elastic-oplossing niet alleen een intern fundament, maar ook een onderscheidende dienstverlening richting klanten.

**CONCLUSION
ENABLEMENT**



Waarom PuurData voor Conclusion Enablement werkt

De samenwerking werkt volgens Marcel Stangenberger om meerdere redenen goed. PuurData denkt mee, werkt pragmatisch, schakelt snel en is niet bang om mee te gaan naar klanten. De cultuur sluit aan bij die van Conclusion Enablement: direct, toegankelijk en gericht op resultaat. "Het klikte direct. Geen ingewikkeld gedoe, maar gelijk starten."

Verder bouwen aan een toekomstbestendige monitoringomgeving

Conclusion Enablement breidt de Elastic-omgeving op dit moment verder uit met nieuwe databronnen, dashboards en correlaties. De oplossing groeit mee met zowel interne behoeften als die van klanten. Hoewel de basis staat, is dit platform een fundamenteel onderdeel van de bredere observability-strategie van Conclusion Enablement.



PuurData
Argonstraat 28
6718 WT Ede

T +31 (0)88-7887328
E info@puurdata.nl

